

ТЕПЛО СЕМЕЙНОГО ОЧАГА



Когда необходимы поддержка, помощь и внимание

Постоянное участие, всесторонняя поддержка, добросердечное отношение – вот на каких принципах специалисты новотроицкого Комплексного центра социального обслуживания населения строят работу с семьями участников специальной военной операции, их родственниками.

СДЕЛАТЬ ШАГ НАВСТРЕЧУ



– В настоящее время у нас на обслуживании состоит порядка двадцати семей участников специальной военной операции, треть которых – многодетные, – говорит директор новотроицкого Комплексного центра социального обслуживания населения Людмила Гладкова. – Кроме того, у нас на обслуживании – более трех десятков матерей и жен бойцов специальной военной операции. Для всех этих людей нами была разработана особая система поддержки, в основе которой лежит индивидуальный подход. Честно говоря, такой подход у нас практикуется в отношении всех граждан, состоящих на социальном обслуживании. Специфика же работы с семьями бойцов СВО заключается в том, что наши специалисты выступают активными инициаторами взаимодействия с ними. Понимаете, люди, находящиеся в ситуации постоянного волнения за своего родственника, зачастую замыкаются в себе, стараются не выносить тревоги за пределы ближнего круга. Даже молодые и полные энергии люди могут из-за продолжительного и напряженного стресса оказаться менее общительными, активными, утратить интерес к жизни. Нам важно не до-

пустить этого, поддержать общий позитивный настрой. Например, пригласить на мероприятие, встречу, экскурсию. К работе с семьями бойцов специальной военной операции у нас привлечены опытные профессионалы – специалист по социальной работе Алла Реймер и психолог Сауле Асанова. Они действуют в плотной связке, что и обеспечивает общий успех.

В КРУГУ БОЛЬШОЙ СЕМЬИ

– В этом году у нас уже состоялось более десяти различных мероприятий, на которые мы приглашали семьи бойцов специальной военной операции, их жен и матерей, – продолжает Людмила Владимировна. – Речь идет о встречах, посвященных различным праздникам, экскурсиях в рамках производственного туризма, играх и тренингах.

Здесь я уточню, мы не стремимся разделять мероприятия на общие и предназначенные для родственников бойцов СВО. Таким образом их круг общения расширяется. Мероприятия досугового характера становятся семейными праздниками, поскольку программа составляется таким образом, чтобы вызвать интерес и у детей, и у их родителей. К слову, в этой работе нашим помощником стала новотроицкая Модельная библиотека семейного чтения. Так, праздник, посвященный 8 Марта, проведенный на ее базе, подарил всем гостям незабываемые впечатления и заряд хорошего настроения. В прошлом году мы взаимодействовали с конно-спортивным клубом «Ника», который действует



при Новотроицком храме святых апостолов Петра и Павла. Ребята были в восторге от катания на лошадях. И мы надеемся, что наше плодотворное сотрудничество с православным храмом продолжится и в этом году.

РАЗГОВОР ПО ДУШАМ

О тренингах и личных беседах с родственниками бойцов специальной военной операции Людмила Гладкова рассказывает отдельно.

– Люди обращаются к нам за содействием в решении вопросов социального характера, – говорит она. – Специалист Алла Реймер выстраивает разговор таким образом, чтобы он был доверительным. А психолог Сауле Асанова ведет групповые и индивидуальные встречи: помогает взрослым и детям справляться с тревогой, пытается определить направления личностного роста, способствовать укреплению внутрисемейных связей.

Не стану скрывать: я высоко ценю профессионализм Аллы Геннадьевны и Сауле Серикжановны и восхищаюсь щедростью их сердца. Родственники бойцов СВО могут позвонить им в любое время и получить не только грамотную консультацию, но и психологическую поддержку. Есть те, кому они помогли справиться с болью потери близкого. И можно только догадываться, сколько душевных сил требует такая работа. Но результат того

стоит. Так, одна женщина, потерявшая сына, после работы с нашими специалистами отметила: ей стало легче, она снова начала общаться со знакомыми, а раньше не хотела никого видеть, не выходила из квартиры без лишней необходимости и разговаривала только с любимым песиком.

Успех работы с родственниками участников специальной военной операции лично я оцениваю не только через призму чисел и фактов – количество мероприятий, число консультаций. Здесь большое значение имеет обратный отклик: люди сообщают об улучшении психологической обстановки в семье, более активно приходят на встречи, обретают новые знакомства. Некоторые отмечают, что беседы с нашими специалистами помогли им стать ближе с детьми.

– Семейный очаг согревает и оберегает человека, но порой и сам он нуждается в поддержке, – подводит итог разговора Л.Гладкова. – Когда семья сталкивается с серьезными сложностями, с болью, ей недостаточно просто профессиональной консультации – необходима надежная рука помощи, доброе слово и уверенность в том, что надежный человек – рядом, на расстоянии телефонного звонка. И мы делаем все, чтобы родственники тех, кто защищает интересы страны в ходе выполнения боевых задач, видели в нас не только помощников, но и верных друзей.

