

## Отчет

о выполнении муниципального задания  
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов  
от «03» октября 2017 года

Наименование муниципального учреждения: **Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система муниципального образования город Новотроицк»**

Периодичность: ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и до 01 февраля очередного финансового года (внешний контроль).

### Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

#### Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по базовому (отраслевому) перечню: (07011000000000002000103 - внестационарные условия); (07011000000000001001103 – стационарные условия)
3. Категории потребителей муниципальной услуги: юридические и физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:  
4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

| № п/п | Показатели качества муниципальной услуги  |                   |   |                            |                                   |   |  |  |
|-------|---|-------------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--|--|
|       | наименование показателя   | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения   |  |
| 1     | 2   | 3                 | 4   | 5                          | 6                                 | 7   | 8  |  |
| 1.    | Охват населения услугой*  | Процент           | 23  | 17,5                       | 10%                               | 24%   | Отчётные данные приведены за 9-ть месяцев текущего года                            |  |
| 2.    | Количество документов, выданных из фонда библиотеки (в том числе удалённым пользователям) | Экземпляр         | 400 000                                   | 313 773                    | 10%                               | 22%   | Отчётные данные приведены за 9-ть месяцев текущего года                            |  |
| 3.    | Доля пользователей-детей (до 14 лет) от общего количества пользователей                   | Процент           | 55  | 59,5                       | 10%                               | 8%  | Основная и наиболее активная читательская категория в библиотеках – дети до 14 лет |  |
| 4.    | Читаемость  | Экземпляр         | 18  | 19                         | 10%                               | 6%  | Использование инновационных форм обслуживания населения                            |  |
| 5.    | Посещаемость  | Посещение         | 6   | 5,9                        | 10%                               | 2%  | Отчётные данные приведены за 9-ть месяцев текущего года                            |  |
| 6.    | Независимая оценка качества оказываемых услуг*  | Мнение            |   |                            |                                   |   |  |  |

Примечание: \* - показатели деятельности библиотеки, которые анализируются только по результатам отчетного года.

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| № п/п | Показатель объема муниципальной услуги |                   |   |                            |                                   |   |                    |                                    |  |
|-------|--|-------------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|------------------------------------|--|
|       | наименование показателя                | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | Средний размер платы (цена, тариф) |  |
| 1     | 2                                      | 3                 | 4   | 5                          | 6                                 | 7   | 8                  | 9                                  |  |
| 1.    | • Количество посещений                 | Единица           | 110 880                                   | 96 531                     | 10%                               | нет   |                    |                                    |  |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование работы: \_\_\_\_\_
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню \_\_\_\_\_
3. Категории потребителей работы \_\_\_\_\_

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работ:

| № п/п | Показатели качества работы |                   |   |                            |                                   |   |                    |  |
|-------|----------------------------|-------------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|--|
|       | наименование показателя    | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |  |
| 1     | 2                          | 3                 | 4   | 5                          | 6                                 | 7   | 8                  |  |
| 1.    |                            |                   |   |                            |                                   |   |                    |  |

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

| № п/п | Показатель объема работы |                   |   |                            |                                   |   |                    |  |
|-------|--------------------------|-------------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|--|
|       | наименование показателя  | единица измерения | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |  |
| 1     | 2                        | 3                 | 4   | 5                          | 6                                 | 7   | 8                  |  |
| 1.    |                          |                   |   |                            |                                   |   |                    |  |

**Пояснительная записка об исполнении муниципального задания  
МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» за 3-й квартал 2017 года**

В отчёте приведены общие сведения об исполнении муниципального задания за 3-й квартал (январь-сентябрь) 2017 года.

В первой части первого раздела муниципального задания приводятся сведения об оказываемых муниципальных услугах в библиотечном учреждении. В первом разделе размещены сведения о муниципальной услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание» пользователей в стационарных и внестанционных условиях. Качество муниципальной услуги муниципальных библиотек города Новотроицка представлено следующими показателями:

- ↔ **Охват населения услугой** (число читателей \* 100% / количество жителей). По итогам отчётного периода времени общее число читателей составило 16 482 человека, население муниципального образования город Новотроицк на 01.09.2017 года - 94 057 человек (данные предоставлены комитетом по культуре администрации муниципального образования город Новотроицк):  $16\ 482 * 100\% / 94\ 057 = 17,5\%$ , что составляет 76% от выполнения планового показателя, отклонение - 24%.
- ↔ **Количество документов, выданных из фонда библиотеки (в том числе удалённым пользователям)**: на 01.10.2017 года объём выдачи изданий - 313 773 экземпляра документов, это 78% от планового показателя, отклонение - 22%.
- ↔ **Доля пользователей-детей (до 14 лет) от общего количества пользователей**: общее количество пользователей - 16 482 человека (100%), число пользователей до 14 лет - 9 808 человек (**59,5%**), что составляет 108% от планового показателя. Отклонение - 8%. Выполнение годового плана связано с тем, что основной и наиболее активной читательской аудиторией в библиотеках являются дети до 14 лет, которые преимущественно удовлетворяет свои запросы по школьной программе.

↔ **Читаемость:** объём выдачи изданий / количество читателей. Объём выдачи изданий – 313 773 экземпляра документов, общее количество пользователей – 16 482 человека:  $313\ 773 / 16\ 482 = 19$ , это 106% от планового показателя. Отклонение составляет 6%. Выполнение годового плана связано с тем, что в библиотеках города, наряду со стационарным обслуживанием, развиваются и внестационарные формы обслуживания населения: выездные читальные залы и книгоношество, когда библиотеки выходят из своих стен и работают со своими читателями за её пределами, доставляя им книжные и периодические издания.

↔ **Посещаемость:** общее число посещений / число читателей. Общее число посещений – 96 531, число читателей – 16 482 человека:  $96\ 531 / 16\ 482 = 5,9$ , что составляет 98% от планового показателя, отклонение – 2%.

↔ **Независимая оценка качества оказываемых услуг.** Этот показатель деятельности учреждения анализируется по итогам отчётного года, чтобы получить объективную оценку пользователей о работе муниципальных библиотек города Новотроицка.

Во второй части раздела 1 муниципального задания указываются сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги. Объём муниципальной услуги представлен одним из основных контрольных показателей – числом посещений. По итогам отчётного года общее число посещений за 9-ть месяцев текущего составило 96 531, что составляет 87% от планового показателя, отклонение – 13%.

Библиотеки планомерно выполняют годовые плановые показатели. Выполнение показателей идёт согласно плану работы МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» на 2017 год.

Вторая часть муниципального задания содержит сведения о выполняемых работах, которая не заполняется. Так как в плане муниципального задания МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» на 2017 и плановый период 2018 и 2019 годов критерии качества и показатели объёма работы отсутствуют.

Ознакомлена и согласна: директор МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» \_\_\_\_\_ Г.М. Обрященко



«03» октября 2017 года