

## Отчет

о выполнении муниципального задания  
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов  
на «01» января 2018 года

Наименование муниципального учреждения: Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система муниципального образования город Новотроицк»

Периодичность: ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, и до 01 февраля очередного финансового года (внешний контроль).

### Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

#### Раздел I

1. Наименование муниципальной услуги: **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание**
2. Уникальный номер муниципальной услуги по базовому (отраслевому) перечню: (07011000000000002000103 - внестационарные условия); (07011000000000001001103 – стационарные условия)
3. Категории потребителей муниципальной услуги: юридические и физические лица
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:  
4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Охват населения услугами*	Процент	23	19,6	10%	15%		
2.	Количество документов, выданных из фонда библиотеки (в том числе удалённым пользователям)	Экземпляр	400 000	369 134	10%	8%		
3.	Доля пользователей-детей (до 14 лет) от общего количества пользователей	Процент	55	60,4	10%	10%	Основная и наиболее активная читательская категория в библиотеках – дети до 14 лет	
4.	Читаемость	Экземпляр	18	20	10%	11%	Использование внестанционных форм обслуживания населения	
5.	Посещаемость	Посещение	6	6,3	10%	5%	Развитие проектной деятельности ЦБС	
6.	Независимая оценка качества оказываемых услуг*	Мнение						

**Примечание:** \* - показатели деятельности библиотеки, которые анализируются только по результатам отчетного года.

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги:

№ п/п	Показатель объема муниципальной услуги							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количество посещений	Единица	110 880	116 452	10%	5%		

### Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование работы \_\_\_\_\_
2. Уникальный номер работы по базовому (отраслевому) перечню \_\_\_\_\_
3. Категории потребителей работы \_\_\_\_\_
4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:
  - 4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работ: \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели качества работы							
	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.								

- 4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы: \_\_\_\_\_

Показатель объема работы \_\_\_\_\_

п/п	наименование показателя	единица измерения	утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
I.							

**Пояснительная записка об исполнении муниципального задания  
МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» за 2017 год**

В отчёте приведены общие сведения об исполнении муниципального задания на 01.01.2018 года.

В первой части первого раздела муниципального задания приводятся сведения об оказываемых муниципальных услугах в библиотечном учреждении. В первом разделе размещены сведения о муниципальной услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание» пользователей в стационарных и внестанционных условиях. Качество муниципальной услуги муниципальных библиотек города Новотроицка представлено следующими показателями:

↔ **Охват населения услугой** (число читателей \* 100% / количество жителей). По итогам отчётного периода времени общее число читателей составило 18 402 человека, население муниципального образования город Новотроицк на 01.09.2017 года - 94 057 человек (данные предоставлены комитетом по культуре администрации муниципального образования город Новотроицк):  $18\ 402 * 100\% / 94\ 057 = 19,6\%$ , что составляет 85% от выполнения планового показателя, отклонение – 15%.

↔ **Количество документов, выданных из фонда библиотеки (в том числе удалённым пользователям)**: на 01.01.2018 года объём выдачи изданий - 369 134 экземпляра документов, это 92% от планового показателя, отклонение – 8%.

↔ **Доля пользователей-детей (до 14 лет) от общего количества пользователей**: общее количество пользователей – 18 402 человека (100%), число пользователей до 14 лет – 11 110 человек (**60,4%**), что составляет 110% от планового показателя. Отклонение - 10%. Выполнение годового плана связано с тем, что основной и наиболее активной читательской аудиторией в библиотеках являются дети до 14 лет, которые преимущественно удовлетворяют свои запросы по школьной программе.

↔ **Читаемость**: объём выдачи изданий / количество читателей. Объём выдачи изданий – 369 134 экземпляра документов, общее количество пользователей – 18 402 человека:  $369\ 134 / 18\ 402 = 20$ , это 111% от планового показателя. Отклонение составляет

11%. Выполнение годового плана связано с тем, что в библиотеках города, наряду со стационарным обслуживанием, развиваются и внестационарные формы обслуживания населения: выездные читальные залы и книгоношество, когда библиотеки выходят из своих стен и работают со своими читателями за её пределами, доставляя им книжные и периодические издания.

↔ **Посещаемость:** общее число посещений / число читателей – 116 452, число читателей – 18 402 человека:  $116\ 452 / 18\ 402 = 6,3$ , что составляет 105% от планового показателя, отклонение – 5%. Реализация проекта «Летние книжные сезоны» в Городском парке повлияла на положительную динамику этого планового показателя.

Во второй части раздела 1-го муниципального задания указываются сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги. Объём муниципальной услуги представлен одним из основных контрольных показателей – числом посещений. По итогам отчётного года общее число посещений за 12-ть месяцев текущего составило 116 452, что составляет 105% от планового показателя, отклонение – 5%.

Библиотеки планомерно выполняют годовые плановые показатели. Выполнение показателей идёт согласно плану работы МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» на 2017 год.

Вторая часть муниципального задания содержит сведения о выполняемых работах, которая не заполняется. Так как в плане муниципального задания МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» на 2017 и плановый период 2018 и 2019 годов критерии качества и показатели объёма работы отсутствуют.

Ознакомлена и согласна: директор МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк»  
«26» января 2018 года

