


УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «ЦБС муниципального образования
город Новотроицк»

 Г.М. Обращенко
«09» апреля 2021 года



Отчёт по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным автономным учреждением культуры
«Централизованная библиотечная система
муниципального образования город Новотроицк» в 2020 году,
за 1-й квартал 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения | Внедрение электронных сервисов на сайте учреждения | 1 квартал 2021 года | Заместитель директора по библиотечной работе | На сайте МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» размещён электронный сервис «Обратная связь», где пользователи могут оставлять свои отзывы и | 25 февраля 2021 года |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на сайте учреждения; отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» | | | Рябова Ю.В. Библиотекарь сектора организационной и методико-библиографической работы Центральной городской библиотеки им. А.М. Горького Смертина Е.В. | предложения о деятельности муниципальных библиотек города Новотроицка (ссылка на электронный ресурс: http://biblio56.ucoz.ru/index/obratnaja_svjaz/0-514) | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки не отмечены | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов | Постоянно | Заместитель директора по АХЧ Кульманова М.С. | В рамках капитального ремонта в здании Библиотеки семейного чтения МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» расширены дверные проёмы для маломобильных групп населения | Декабрь 2020 года |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| инвалидов | <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | Постоянно | <p>Заместитель директора по АХЧ Кульманова М.С. Заместитель директора по библиотечной работе Рябова Ю.В.</p> | | |
| <p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Обучение (инструктаж) сотрудников учреждения по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам</p> | Постоянно (согласно срокам обучения) | <p>Директор МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» Обрященко Г.М.</p> | <p>В МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» утверждены локальные нормативные документы, регламентирующие деятельность библиотек с маломобильными группами населения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приказ № 22 от 24.02.2021г. «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов». 2. Приложение № 2 к приказу № 22 от 24.02.2021г. – Программа обучения (инструктажа) сотрудников по вопросам, | 24 февраля 2021 года |

| | | | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| | | | | связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг. | |
| | Обеспечение сопровождения инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата по территории объекта и оказание помощи в предоставлении услуг | Постоянно | Директор МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» Обрященко Г.М. | В МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» утверждены локальные нормативные документы, регламентирующие деятельность библиотек с маломобильными группами населения: 1. Приказ № 22 от 24.02.2021г. «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов». 2. Приложение № 1 к приказу № 22 от 24.02.2021г. – Порядок оказания услуг инвалидам, а также оказания им при этом необходимой помощи в МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк». | 24 февраля 2021 года |
| | Размещение на официальном сайте МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» информации о доступности объекта и услуг для инвалидов с нарушением | 1 полугодие 2021 года | Заместитель директора по библиотечной работе Рябова Ю.В. Библиотекарь сектора организационной и методико-библиографической работы Центральной | На сайте МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» в разделе «О библиотеке» в рубрике «Структура Учреждения» имеется информация о доступности муниципальных библиотек города Новотроицка для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (http://biblio56.ucoz.ru/index/struktura_biblioteki/0-19). | 02 марта 2021 года |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|--|--|
| | зрения и слуха и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках | | городской библиотеки им. А.М. Горького Смергина Е.В. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостатки не отмечены | - | - | - | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатки не отмечены | - | - | - | | |