

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «ЦБС муниципального образования
город Новотроицк»

 Г.М. Обряшенко

«07» октября 2021 года



Отчёт по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным автономным учреждением культуры
«Централизованная библиотечная система
муниципального образования город Новотроицк» в 2020 году,
за 3-й квартал (9 месяцев) 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					
Отсутствие на официальном сайте учреждения	Внедрение электронных сервисов на сайте учреждения	1 квартал 2021 года	Заместитель директора по библиотечной работе	На сайте МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» размещён электронный сервис «Обратная связь», где пользователи могут оставлять свои отзывы и	25 февраля 2021 года

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на сайте учреждения; отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»			Рябова Ю.В. Библиотекарь сектора организационной и методико-библиографической работы Центральной городской библиотеки им. А.М. Горького Смертина Е.В.	предложения о деятельности муниципальных библиотек города Новотроицка (ссылка на электронный ресурс: http://biblio56.ucoz.ru/index/obratnaja_svjaz/0-514)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не отмечены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Кульманова М.С.	В рамках капитального ремонта в здании Библиотеки семейного чтения МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» для маломобильных групп населения расширены дверные проёмы, лестницы и пандус оснащены поручнями.	Декабрь 2020 года

инвалидов					
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Кульманова М.С. Заместитель директора по библиотечной работе Рябова Ю.В.	В городских муниципальных библиотеках МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» при входе в помещения для слабовидящих и незрячих людей установлены тактильные вывески, выполненные точечным шрифтом Брайля, с названием учреждения и режимом работы (Договор поставки № 2 от 21 сентября 2021 года между МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк и ИП Гариной Н.А.).	Сентябрь 2021 года
	Обучение (инструктаж) сотрудников учреждения по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам	Постоянно (согласно срокам обучения)	Директор МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» Обрященко Г.М.	В МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» утверждены локальные нормативные документы, регламентирующие деятельность библиотек с маломобильными группами населения: 1. Приказ № 22 от 24.02.2021г. «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов». 2. Приложение № 2 к приказу № 22 от 24.02.2021г. – Программа обучения (инструктажа) сотрудников по вопросам,	24 февраля 2021 года

				связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг.	
	Обеспечение сопровождения инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата по территории объекта и оказание помощи в предоставлении услуг	Постоянно	Директор МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» Обращенко Г.М.	В МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» утверждены локальные нормативные документы, регламентирующие деятельность библиотек с маломобильными группами населения: 1. Приказ № 22 от 24.02.2021г. «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов». 2. Приложение № 1 к приказу № 22 от 24.02.2021г. – Порядок оказания услуг инвалидам, а также оказания им при этом необходимой помощи в МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк».	24 февраля 2021 года
	Размещение на официальном сайте МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» информации о доступности объекта и услуг для инвалидов с нарушением	1 полугодие 2021 года	Заместитель директора по библиотечной работе Рябова Ю.В. Библиотекарь сектора организационной и методико- библиографической работы Центральной	На сайте МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» в разделе «О библиотеке» в рубрике «Структура Учреждения» имеется информация о доступности муниципальных библиотек города Новотроицка для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (http://biblio56.ucoz.ru/index/struktura_biblioteki/0-19).	02 марта 2021 года

	зрения и слуха и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках		городской библиотеки им. А.М. Горького Смертина Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не отмечены	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не отмечены	-	-	-		