



**Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система  
муниципального образования город Новотроицк»  
г. Новотроицк, 462353, ул. Жукова, дом 4**

**Тел. 67 69 76  
[maukcbs@yandex.ru](mailto:maukcbs@yandex.ru)  
ОКПО 23977752**

**ИНН/КПП 5607006330/560701001**

### **ПРИКАЗ**

**(по основной деятельности)  
г. Новотроицк**

12.02.2021г.

№ 17

Об утверждении Плана мероприятий  
по совершенствованию деятельности  
на 2021 год

Руководствуясь статьёй 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2020 год, в целях совершенствования деятельности МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк»

приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по совершенствованию деятельности МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» и выполнению предложений общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Оренбургской области по улучшению качества деятельности муниципальных организаций культуры Оренбургской области на 2021 год.
2. Разместить результаты независимой оценки и план мероприятий на официальном сайте МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» в срок до 15 февраля 2021 года (ответственные: заместитель

директора по библиотечной работе Рябова Ю.В., библиотекарь сектора организационной и методико-библиографической работы ЦГБ им. А.М. Горького Смертина Е.В.).

3. В срок до 20 февраля 2021 года представить план мероприятий в комитет по культуре администрации муниципального образования город Новотроицк, об исполнении плана мероприятий отчитываться ежеквартально не позднее 10 числа месяца следующего за отчётным (ответственный – Рябова Ю.В., заместитель директора по библиотечной работе).
4. Руководителям структурных подразделений обеспечить выполнение мероприятий, согласно утверждённому плану.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк»



Г.М. Обращенко

Приложение № 1  
к приказу № 17 от 12.02.2021г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МАУК «ЦБС муниципального  
образования город Новотроицк»

Г.М. Обрященко  
« 12 » февраля 2021 г.

План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным автономным учреждением культуры  
«Централизованная библиотечная система  
муниципального образования город Новотроицк»,  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</b>					
Отсутствие на официальном сайте учреждения	Внедрение электронных сервисов на сайте учреждения	1 квартал 2021 года	Заместитель директора по библиотечной работе		

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на сайте учреждения; отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»			Рябова Ю.В. Библиотекарь сектора организационной и методико-библиографической работы Центральной городской библиотеки им. А.М. Горького Смертина Е.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не отмечены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Кульманова М.С.	В рамках капитального ремонта в здании Библиотеки семейного чтения МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» расширены дверные проёмы	Декабрь 2020 года
<b>Недостаточное обеспечение в организации</b>	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Кульманова М.С.		

<p><b>условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b></p>	<p>и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>Заместитель директора по библиотечной работе Рябова Ю.В.</p>		
	<p>Обучение (инструктаж) сотрудников учреждения по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам</p>	<p>Постоянно (согласно срокам обучения)</p>	<p>Заместитель директора по библиотечной работе Рябова Ю.В.  Моисеева Е.А., заведующая сектором организационной и методико-библиографической работы ЦГБ им. А.М. Горького</p>		
	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата по территории объекта и оказание</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк»  Заместитель директора по библиотечной работе Рябова Ю.В.</p>		

	помощи в предоставлении услуг		Руководители структурных подразделений МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк»		
	Размещение на официальном сайте МАУК «ЦБС муниципального образования город Новотроицк» информации о доступности объекта и услуг для инвалидов с нарушением зрения и слуха и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках	1 полугодие 2021 года	Заместитель директора по библиотечной работе Рябова Ю.В.  Библиотекарь сектора организационной и методико-библиографической работы Центральной городской библиотеки им. А.М. Горького Смертина Е.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не отмечены	-	-	-		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не отмечены	-	-	-		